

## POLITICA DE RETUR

### 1. Domeniul de aplicare

Prezenta Politică de Retur se aplică produselor alimentare comercializate de SC Korean Cosmetics SRL.

---

### 2. Excluderea dreptului de retur

Conform art. 16 lit. e din OUG nr. 34/2014, produsele alimentare perisabile sau susceptibile de a se deteriora rapid sunt exceptate de la dreptul de retragere.

Prin urmare, produsele alimentare livrate nu pot fi returnate, din motive ce țin de:

siguranța alimentară;

protecția sănătății consumatorilor.

---

### 3. Excepții

În mod excepțional, clientul poate beneficia de măsuri compensatorii în următoarele situații:

produs livrat greșit;

produs livrat incomplet;

produs neconform sau impropriu consumului.

În aceste cazuri, returul fizic al produsului nu este necesar, soluția fiind stabilită de comun acord.

---

### 4. Procedura de soluționare

Clientul este obligat să sesizeze situația imediat după livrare, prin:

telefon: 0729 810 357;

aplicația prin care a fost plasată comanda.

Vânzătorul va analiza solicitarea și va propune o soluție în cel mai scurt timp posibil.

---

#### DISPOZIȚII FINALE

Prezentele politici sunt redactate în conformitate cu legislația română în vigoare și se aplică tuturor comenzilor plasate prin intermediul site-ului sau platformelor de livrare partenere.