

POLITICA DE RECLAMAȚII

1. Informații generale

Prezenta Politică de Reclamații se aplică produselor comercializate de SC Korean Cosmetics SRL,
denumită în continuare „Vânzătorul”.

Vânzătorul depune toate eforturile pentru a livra produse conforme, sigure pentru consum și de calitate corespunzătoare.

2. Situații în care pot fi formulate reclamații

Clientul are dreptul de a formula o reclamație în următoarele situații:

produsul livrat nu corespunde comenzii plasate;

produsul este incomplet;

produsul prezintă defecte de calitate sau nu este conform standardelor de siguranță alimentară;

produsul a fost livrat deteriorat.

3. Termen și modalitate de formulare

Reclamațiile trebuie formulate în cel mai scurt timp posibil, de preferat în maximum 24 de ore de la livrare, prin:

telefon: 0729 810 357;

platforma de livrare prin care a fost plasată comanda (ex: Bolt Food).

Clientul este rugat să furnizeze informații relevante pentru soluționarea rapidă a sesizării.

4. Soluționarea reclamațiilor

În urma analizării reclamației, Vânzătorul poate decide, după caz:

înlocuirea produsului;

rambursarea contravalorii produsului;

acordarea unui voucher sau discount pentru o comandă viitoare.

Soluția va fi stabilită în funcție de circumstanțele concrete ale fiecărei situații.